

shindaiwa[®]

PARTS CATALOG

OTHER PRODUCT S242PH/E(37)

200001 -

P016-001430-13Bb



EuroGarden
since 1877

Shindaiwa Serie 242

shindaiwa

Tienen, januari 2013

Betreft : Terugroepactie Shindaiwa Serie 242

Beste Shindaiwa Dealer,

Yamabiko Japan (producent van Shindaiwa) heeft er ons op gewezen dat er bij de 242-modellen een potentieel veiligheidsrisico bestaat. De specifieke types zijn C242S, T242XS, AH242S, AHS242S en M242SEC2.

In uitzonderlijke gevallen kan het bij bovengenoemde types voorkomen dat door een foutieve afstelling van de carburator de motor een veel te hoog toerental bereikt, waardoor deze oververhit kan raken. Het gevaar bestaat ook dat onverbrande benzine in de uitlaat komt en daar ontsteekt, met alle mogelijke gevolgen voor de gebruiker van de machine.

Tot op heden zijn in heel Europa 5 gevallen gemeld met dit probleem, op duizenden verkochte machines. Het gaat dus over een uitzonderlijk zelden voorkomend probleem. Maar veiligheid gaat uiteraard voor alles, en daarom organiseren we op verzoek van en in samenwerking met Yamabiko deze terugroepactie. De verkoop van deze types moet dan ook met onmiddellijke ingang stopgezet worden.

1) Machines van deze types die u nog in voorraad hebt :

Gelieve ons door middel van bijgaand formulier zo snel mogelijk te melden hoeveel machines u nog op voorraad heeft. Wij laten deze machines bij u afhalen, en zullen deze dan omruilen. Gelieve uiterlijk voor 20 januari 2013 te reageren.

2) Machines van deze types die u reeds verkocht hebt :

Gelieve de eindgebruikers te informeren, en te verzoeken de machine aan te leveren. Voor deze machines ontvangt u kosteloos een nieuwe motor ter vervanging van de oude. In bijlage vindt u een voorbeeldbrief, die u eventueel kunt gebruiken om uw klanten te informeren.

Wij verzoeken u ons de gevraagde informatie zo snel mogelijk te bezorgen, zodat we deze terugroepactie en omruilactie zo snel mogelijk kunnen afwerken en afsluiten, voor de start van het nieuwe maaiseizoen.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, aarzel niet ons te contacteren via ct@eurogarden.be

Namens Yamabiko en ons onze oprechte excuses.

Graag willen wij U alvast bedanken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

EUROGARDEN NV

Team EuroGarden





EuroGarden
since 1877

Shindaiwa Série 242

shindaiwa

Tirlemont, janvier 2013

Objet: Rappel Shindaiwa série 242

Cher revendeur Shindaiwa,

Yamabiko Japon (producteur Shindaiwa) nous a indiqué qu'il y avait un risque potentiel de sécurité avec les modèles 242. Les types spécifiques sont les C242S, T242XS, AH242S, AHS242S et M242SEC2.

Dans des cas très exceptionnels, les types ci-dessus peuvent, lors d'un mauvais réglage du carburateur, atteindre une vitesse trop élevée, et provoquer un problème de surchauffe. Le danger existe que du carburant non brûlé arrive dans l'échappement et s'enflamme, avec toutes les conséquences possibles pour l'utilisateur de la machine.

A ce jour, 5 cas ont été rapportés en Europe avec ce problème, sur des dizaines de milliers de machines vendues. Il s'agit donc ici d'un problème extrêmement rare. Mais la sécurité passe bien sûr avant tout, et par conséquent nous organisons à la demande et en coopération avec Yamabiko ce rappel de machines. La vente de ces types doit donc immédiatement être arrêtée.

1) Machines de ces types que vous avez dans votre stock:

Veuillez nous indiquer le plus rapidement possible, en utilisant le formulaire en annexe, le nombre de machines que vous avez encore en stock. Nous organiserons alors un enlèvement et vous les échangerons. Veuillez réagir pour le 20 janvier au plus tard.

2) Machines de ces types que vous avez déjà vendu:

Veuillez informer les utilisateurs finaux, et leur demander de vous rapporter la machine. Pour ces machines, vous recevrez gratuitement un nouveau moteur en échange de l'ancien. En annexe, vous trouverez une lettre-type que vous pouvez utiliser pour informer vos clients.

Nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer les informations demandées dans les meilleurs délais, ceci afin de rappeler et effectuer les échanges dans les plus brefs délais, avant le début de la nouvelle saison.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Mr. Carl Timmermans, notre responsable du service technico-commercial : ct@eurogarden.be

En notre nom et au nom de Yamabiko nos excuses les plus sincères.

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre collaboration.

Cordialement,

EUROGARDEN NV
Équipe Eurogarden

